



COMUNICACIÓN MÉDICO- PACIENTE-FAMILIA

Miguel Rojas Cásares
Psicooncólogo de GEPAC

Psicooncólogo de cuidados paliativos
Psicólogo clínico sanitario
Psicogerontólogo



11º CONGRESO DE
PACIENTES
CON **CÁNCER**
MITOS Y LEYENDAS

25-27
NOV
2016

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE
ARQUITECTURA
MADRID





ÍNDICE

- COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENFERMEDAD
- COMUNICACIÓN CON EL MÉDICO
 - Pautas
 - Preguntas frecuentes
 - Beneficios de una buena comunicación
- COMUNICACIÓN CON LOS HIJOS
- COMUNICACIÓN CON LOS AMIGOS
- HABILIDADES DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS
 - Comunicación de malas noticias



COMUNICACIÓN EN EL PROCESO DE ENFERMEDAD



BUENA COMUNICACIÓN





ASERTIVIDAD

PASOS

1. Escuchar activamente lo que se dice y demostrar a la otra persona que se le presta atención y se le entiende. Centrarse en la otra persona.
2. Diga lo que piensa u opina. Centrarse en uno mismo.
3. Diga lo que desea que suceda. búsqueda de acuerdo. Centrarse en la otra persona y en uno mismo.





11º CONGRESO DE
PACIENTES
CON **CÁNCER**
MITOS Y LEYENDAS

25-27
NOV
2016

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE
ARQUITECTURA
MADRID

gepac
PACIENTES/
CÁNCER



**EL ASPECTO MÁS IMPORTANTE EN EL PROCESO DE
LA ENFERMEDAD**

**AVISO
IMPORTANTE**





PAUTAS PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN CON MI MÉDICO

- Previo a la consulta apunta todas tus dudas y organizar las mismas.
- Explícale al principio que quieres realizarle unas preguntas, porque sabes que es el o la mejor para podértelas aclarar.
- Expresa tus preocupaciones sin sentirte inhibido. El médico debería informarte bien sobre tu caso.
- El mensaje debe ser claro y directo.
- Explicar con un lenguaje sencillo.
- Expresa tus preocupaciones sin sentirte inhibido.





11º CONGRESO DE
PACIENTES
CON **CÁNCER**
MITOS Y LEYENDAS

25-27
NOV
2016

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE
ARQUITECTURA
MADRID

gepac
PACIENTES/
CÁNCER



Aspectos a considerar



IMPORTANTE

Libreta

Lista de Preguntas

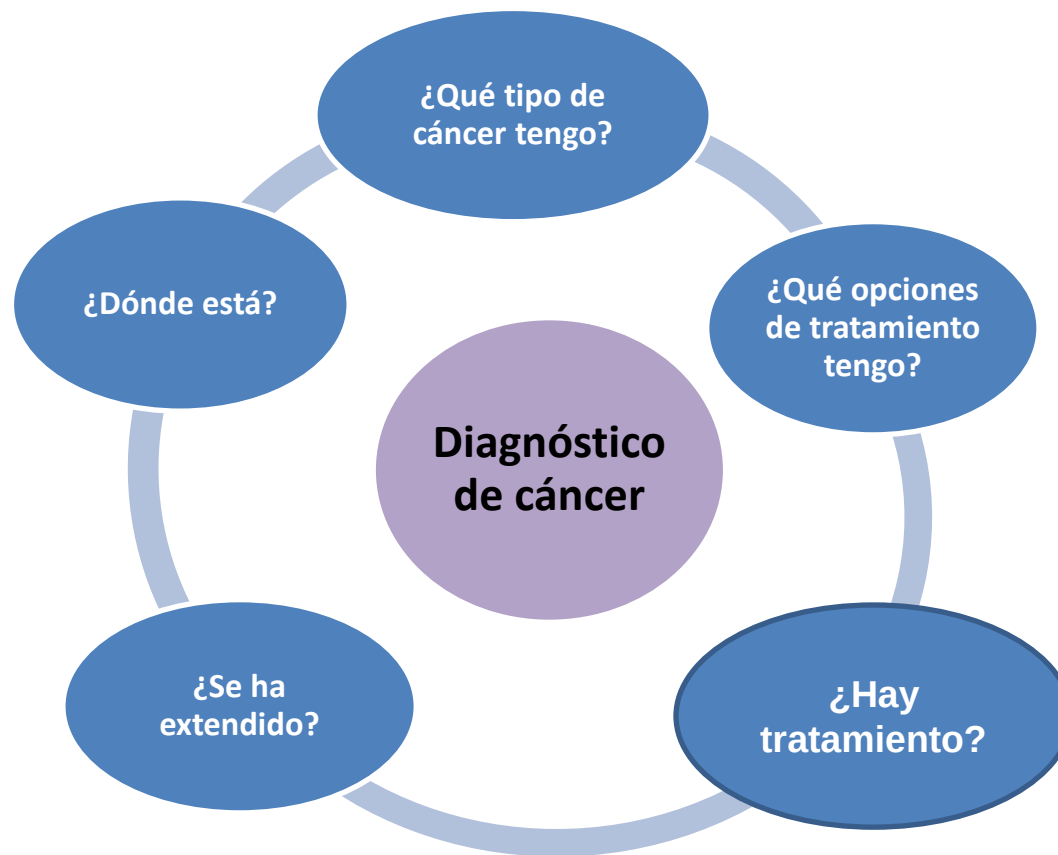
Lleva alguien contigo

Medicina que tomas

Efectos secundarios



PREGUNTAS QUE PUEDES HACER





PREGUNTAS FRECUENTES

- ¿Qué tipo de cáncer tengo?
- ¿Dónde está?
- ¿Se ha extendido?
- ¿Hay tratamientos?
- ¿Qué opciones de tratamientos hay?
- ¿Tendré dolor?
- ¿Cuáles son los efectos secundarios?





BENEFICIOS

1

- **Reduce tus niveles de ansiedad**, haciendo disminuir tus dudas con respecto a la enfermedad.

2

- Te permite **participar activamente en la toma de decisiones** respecto a tus tratamientos y las pruebas a las que debes someterte.

3

- Te proporciona la posibilidad de **expresar tus preocupaciones, miedos y temores** ante la enfermedad, los tratamientos o el futuro.

4

- Te ayuda a tener **sensación de control** ante la enfermedad y tratamientos.



COMUNICACIÓN HIJOS



11º CONGRESO DE
PACIENTES
CON **CÁNCER**
MITOS Y LEYENDAS

25-27
NOV
2016

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE
ARQUITECTURA
MADRID

gepac
PACIENTES/
CÁNCER



COMUNICACIÓN HIJOS

- Nombre del cáncer
- En que parte se encuentra
- Tratamiento a seguir
- Cambios físicos
- Cambios en la vida familiar





11º CONGRESO DE
PACIENTES
CON **CÁNCER**
MITOS Y LEYENDAS

25-27
NOV
2016

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE
ARQUITECTURA
MADRID

gepac
PACIENTES/
CÁNCER



COMUNICACIÓN HIJOS SEGÚN EDAD

Hasta los 2 años: el niño **no comprende lo que es el cáncer**, por eso es fundamental ofrecerle **explicaciones simples y concretas**. A esta edad los niños aún **no son capaces de expresar sus sentimientos**, por lo que es **importante observar su comportamiento** para saber cómo afrontan la enfermedad de su progenitor.





COMUNICACIÓN HIJOS SEGÚN EDAD

Entre los 2 y los 6 años: los niños comprenden lo que es estar enfermo, pero no perciben la diferencia entre una enfermedad seria, como el cáncer, y una enfermedad leve, como una simple gripe. La información debe ser sencilla, pero sincera. Se les debe explicar que los tratamientos son necesarios para luchar contra la enfermedad y dejarles que expresen lo que piensan o sienten.

Es importante que les expliques que nada de lo que ocurre es culpa suya.

http://www.cuidarenoncologia.es/Assets/docs/estamos_contigo/folletos/La_Cola_de_S_parky-web.pdf



COMUNICACIÓN HIJOS SEGÚN EDAD

Entre los 7 y los 12 años: el niño tiene mayores conocimientos sobre el cuerpo humano, por lo que se le puede ofrecer una información más detallada acerca de la enfermedad y su desarrollo. Para que les sea más fácil entender lo que ocurre es conveniente relacionarla con situaciones que le resulten familiares.

Es importante que les animes a expresar sus sentimientos, miedos y preocupaciones, ya que pueden manifestar lo que sienten únicamente a través de su comportamiento: *pérdida de apetito, insomnio o bajo rendimiento escolar.*



COMUNICACIÓN HIJOS SEGÚN EDAD

A partir de los 12 años: el niño puede comprender la complejidad de la enfermedad y los tratamientos, por lo que se le debe proporcionar una información aún más detallada. A esta edad les resulta difícil demostrar sus sentimientos, por lo que es posible que se muestren reacios al diálogo con los padres. Si esto ocurre, se les puede ofrecer la posibilidad de consultar con alguien especializado en el tema, como el médico encargado del tratamiento o un psicólogo del hospital.



COMUNICACIÓN AMIGOS



11º CONGRESO DE
PACIENTES
CON **CÁNCER**
MITOS Y LEYENDAS

25-27
NOV
2016

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE
ARQUITECTURA
MADRID

gepac
PACIENTES/
CÁNCER



11º CONGRESO DE
PACIENTES
CON **CÁNCER**
MITOS Y LEYENDAS

25-27
NOV
2016

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE
ARQUITECTURA
MADRID

gepac
PACIENTES/
CÁNCER

En el caso de que decidas contarlo a tus amigos, debes hacerlo **CON TODA CONFIANZA**, exponiendo los nuevos miedos y preocupaciones que han aparecido en tu vida como consecuencia del diagnóstico del cáncer. **A veces puede que encuentres respaldo y buena disposición de ayuda por parte de tus amigos, pero también puede ocurrir que ellos estén preocupados o angustiados y no sean capaces O NO SEPAN CÓMO demostrarte todo su apoyo. ¡Intenta comprenderlos!:** *debes tener en cuenta que para ellos también es una situación complicada y no saben bien cómo actuar.*





11º CONGRESO DE
PACIENTES
CON **CÁNCER**
MITOS Y LEYENDAS

25-27
NOV
2016

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE
ARQUITECTURA
MADRID

gepac
PACIENTES/
CÁNCER



HABILIDADES DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS

- Dar **respuesta a las emociones** de los pacientes.
- Que el paciente participe en la **toma de decisiones** junto a su médico.
- Saber las **expectativas de los pacientes** en relación a su pronóstico.
- Explorar la **relación con los miembros de la familia**.
- El dilema de **cómo dar esperanza** cuando la situación no está clara.

¿DE QUÉ FORMA PODEMOS?





HABILIDADES DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS “CÓMO DAR MALAS NOTICIAS”

PROTOCOLO DE BUCKMAN

Etapas 1. Preparar el entorno de la entrevista

Etapas 2. ¿Qué sabe el paciente?

Etapas 3. ¿Qué quiere saber?

Etapas 4. Compartir la información

Etapas 5. Responder a las reacciones y sentimientos del paciente

Etapas 6. Plan de cuidados y seguimiento





HABILIDADES DE LOS PROFESIONALES SANITARIOS “CÓMO DAR MALAS NOTICIAS”

- ✓ BENEFICIOS TANTO PARA EL **PACIENTE** Y SU **FAMILIA**:
 - EL IMPACTO DE LA “MALA NOTICIA” SERÁ MENOR
 - MEJOR AFRONTAMIENTO

- ✓ BENEFICIOS PARA EL **PERSONAL SANITARIO**:
 - MENOR ESTRÉS A LA HORA DE DAR “MALAS NOTICIAS”
 - PREVENCIÓN DE “BURNOUT”





11º CONGRESO DE
PACIENTES
CON **CÁNCER**
MITOS Y LEYENDAS

25-27
NOV
2016

ESCUELA TÉCNICA
SUPERIOR DE
ARQUITECTURA
MADRID

gepac
PACIENTES/
CÁNCER

CONTACTO

622237233

m.rojas@gepac.es

